

# Meten-Waarderen-Beslissen

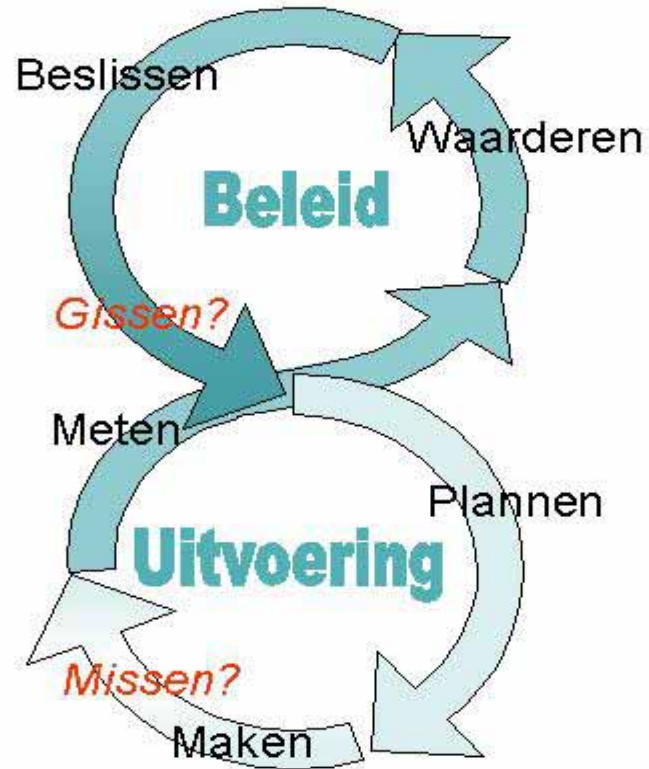
## Of: meten-gissen-missen?

Symposium ICP+Consult, Ortec, TU Delft

Ir. Henk Westra

25 February 2005

# Meten-Waarderen-Beslissen



Meten, waarderen, beslissen, *gissen ?* Plannen, maken, *missen?*

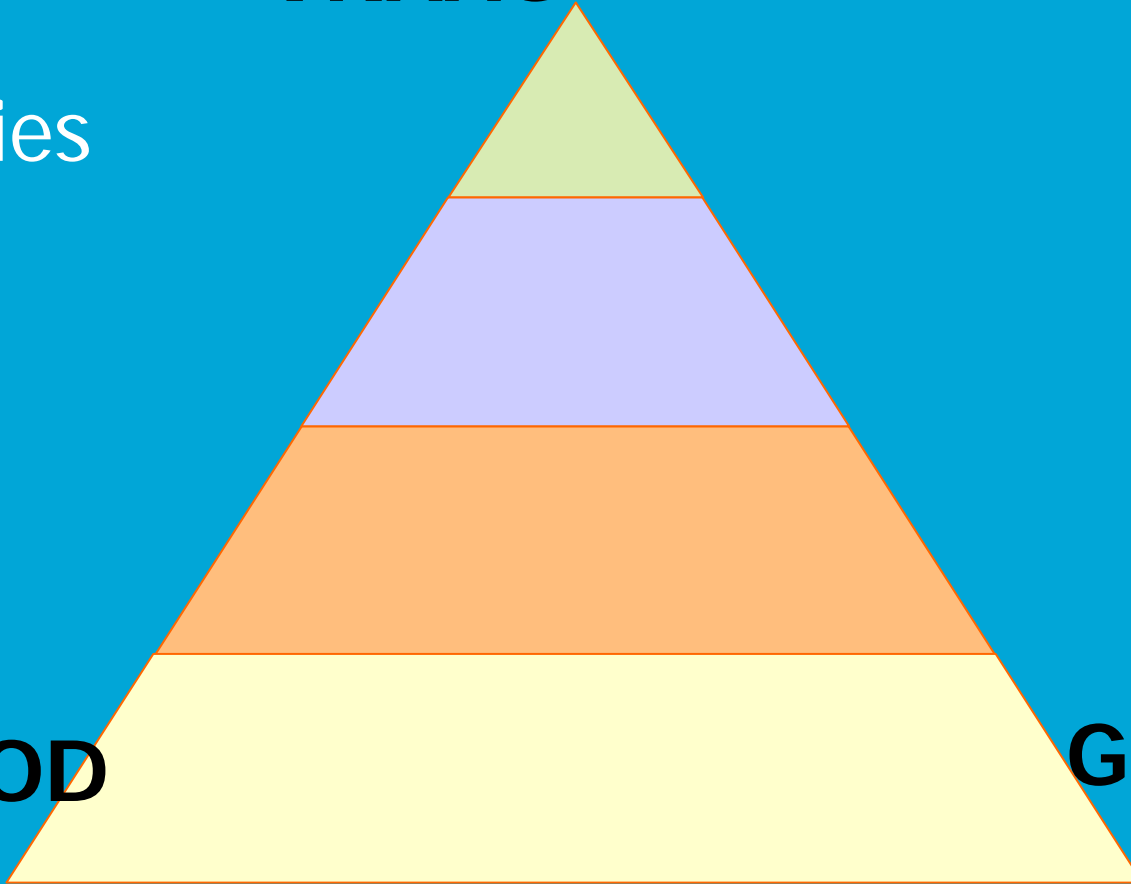
# Meten-Waarderen-Beslissen

**VRAAG**

Relaties

**AANBOD**

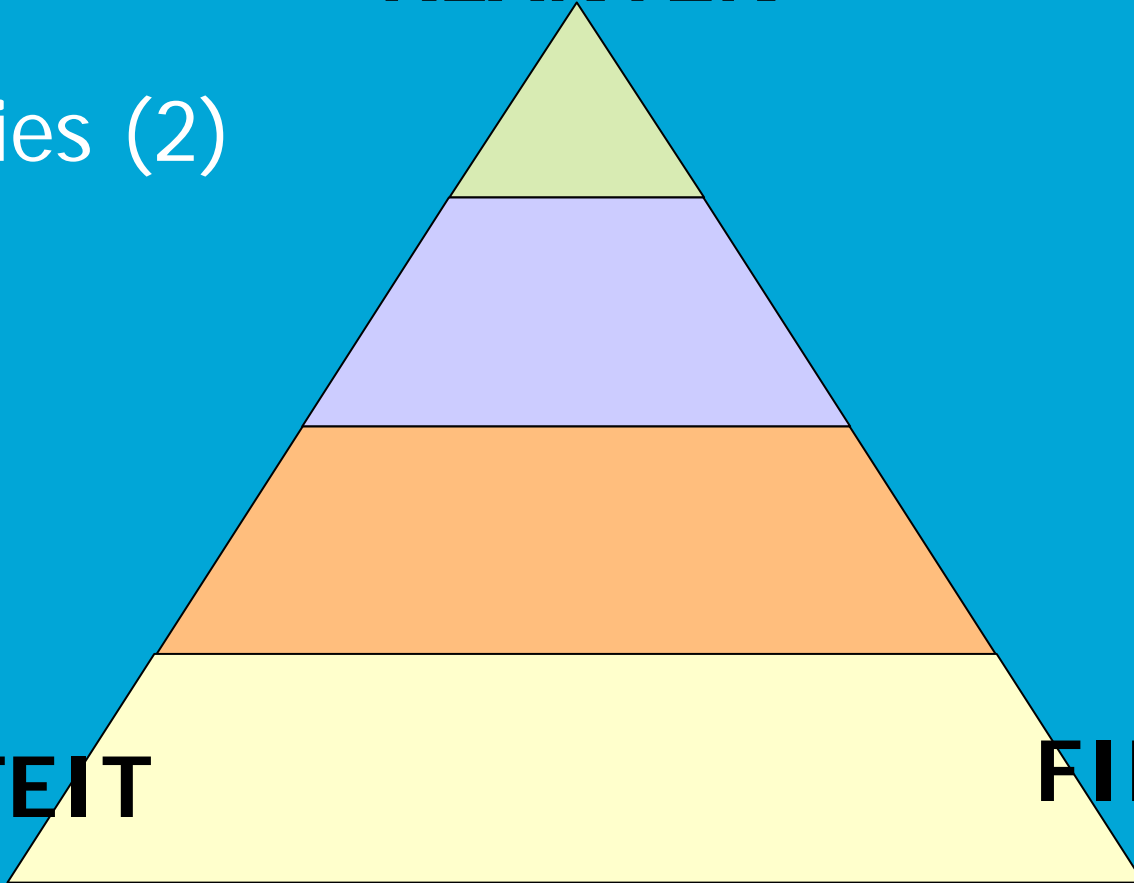
**GELD**



# Meten-Waarderen-Beslissen

**KLANTEN**

Relaties (2)

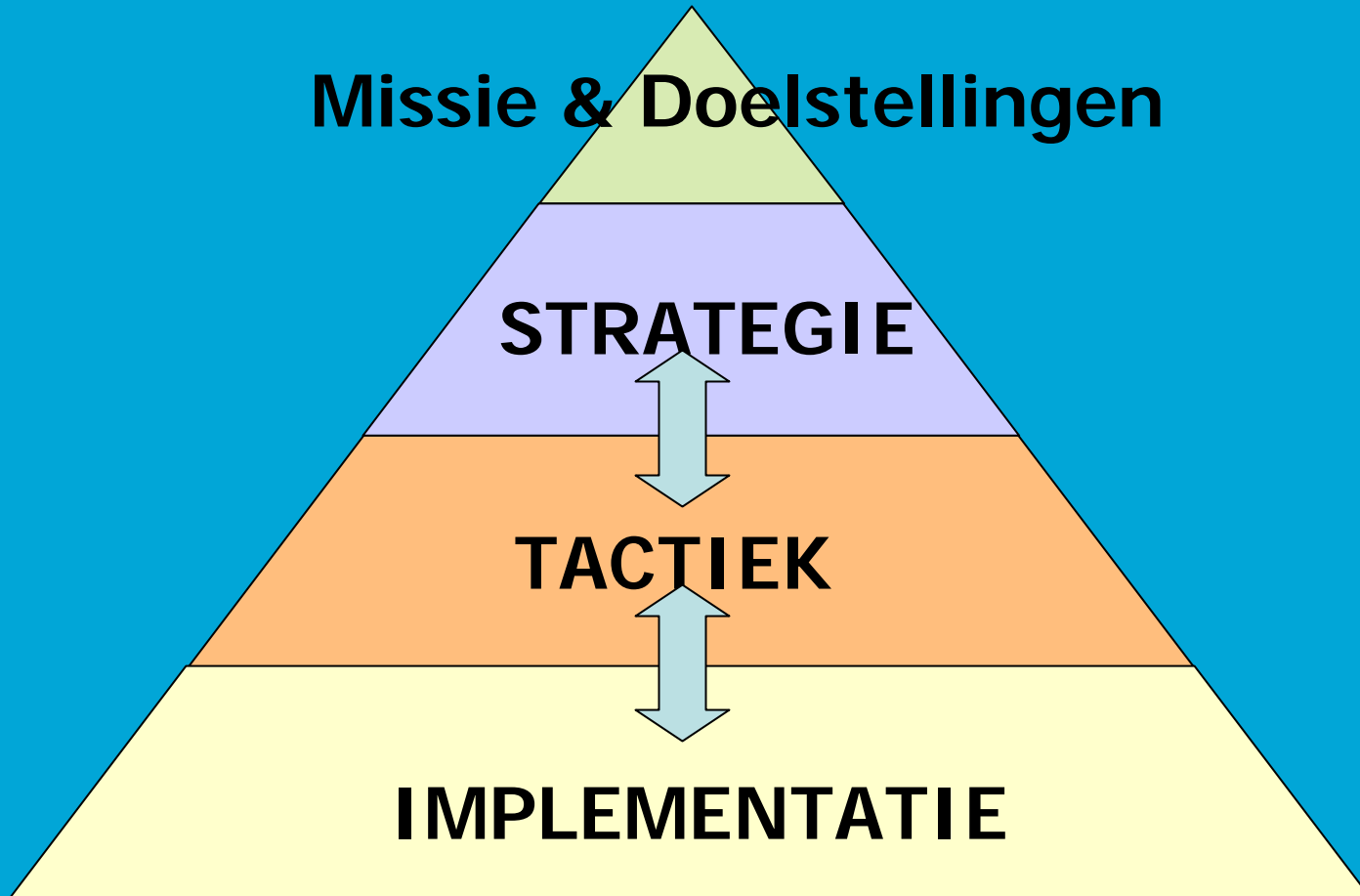


**KWALITEIT**

**FINANCIËN**

# Meten-Waarderen-Beslissen

## ORGANISATIE



# Meten-Waarderen-Beslissen

## METEN:

- Wat meten we: Wat zijn de relevante dimensies voor strategisch voorraadbeleid?
- Hoe wordt er gemeten?
- Meten door wie?

# Meten-Waarderen-Beslissen

WAARDEREN: "*waarde toekennen aan meetgegevens*"

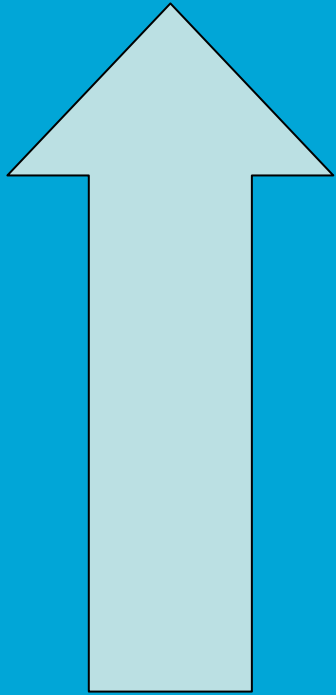
- Subjectieve beoordeling;
- Zwaarte van de gemeten dimensies;
- Waarderingsinstructie, context;

# Meten-Waarderen-Beslissen

## BESLISSEN:

- Op verschillende niveau's;
- Niet meetbare zaken meenemen, maar wel expliciteren, vooraf!;
- Abstractieniveau's:

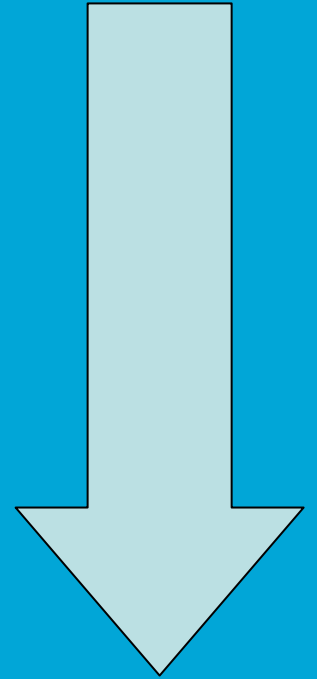
# Meten-Waarderen-Beslissen



Portfolio-management

Asset-management

Property-management



# Meten-Waarderen-Beslissen

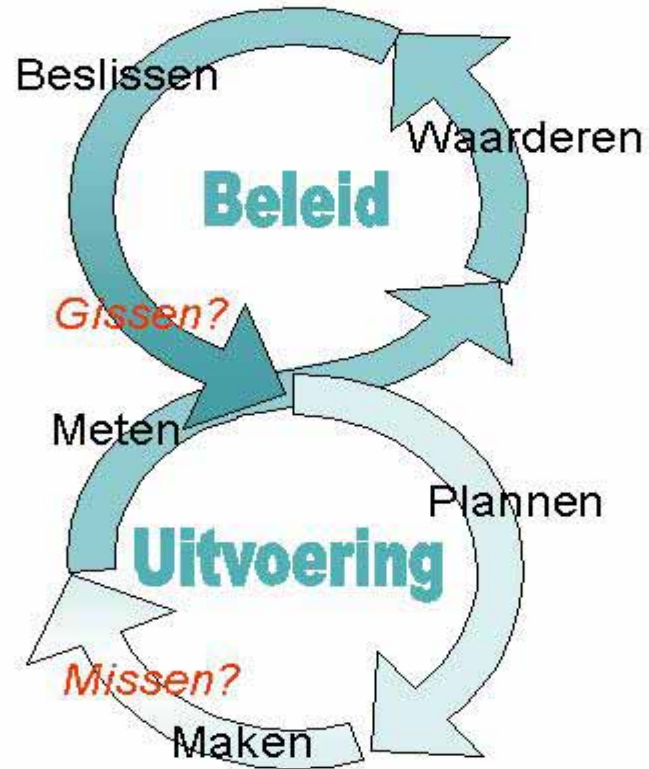
## Basiselementen Strategisch Voorraadbeleid

- Locatie en locatiestrategie
- Technische en functionele kwaliteit
- Klantwaardering en klantwensen
- Exploitatieresultaat en waardeontwikkeling

# Meten-Waarderen-Beslissen



# Meten-Waarderen-Beslissen



Meten, waarderen, beslissen, **gissen ?** Plannen, maken, **missen?**