



Van technisch beheer naar Strategisch Voorraadbeleid

inleiding

9 maart 2006

Evert van Diepen



Een aantal vragen



**Weet u wat deze
getallen weergeven?**

**707
218**



Bron: AEDEX/IPD 2003

Overzicht van de kengetallen 2003 gemiddeld per woning, uitgesplitst naar grootteklasse

	<i>Nederland</i>	<i>I</i>	<i>II</i>	<i>III</i>	<i>IV</i>	<i>V</i>
<i>Onderhoud</i>						
Klachtenonderhoud	230	271	242	224	212	246
Mutatieonderhoud	115	67	101	124	125	105
Klachten-/mutatieonderhoud	345	337	344	349	336	351
Planmatig onderhoud	707	701	789	832	769	589
Woningverbetering	218	42	290	254	254	164
Totale onderhoudsuitgaven	1.265	1.007	1.415	1.422	1.351	1.113

BEDRIJFSTAKINFORMATIE 2003 - PAGINA 81



**Weet u waar dit de
afkorting voor is?**

V en W



Voorschriften en Wenken *Woningbouw*

**Definitie
woonproduct!**



Weet u wat dit paneel weergeeft?





Besturing mammoettanker





Sturen op resultaat:



het proces is leidend!



Sturen op resultaat:

- **Wat gedefinieerd?**
- **Wie verantwoordelijk?**
- **Hoe gemeten?**



Voorbeeld Haag Wonen