



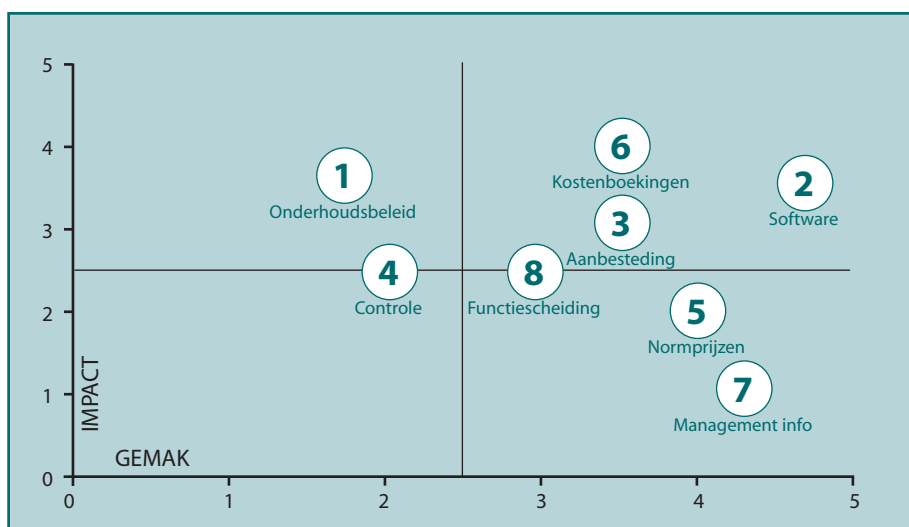
MANAGEMENT- LETTER TECHNISCH BEHEER



Technische transparantie
op bestuursniveau

PROFIEL

ICP+ is gespecialiseerd in ondersteuning en advisering op het gebied van (maatschappelijk) vastgoedbeheer. ICP+ adviseert woningcorporaties, overheden en vastgoedbeheerders op het gebied van (nieuw)bouw, beheer, huisvesting, renovatie, leefomgeving en duurzame ontwikkeling.



Het kabinet wil medio oktober '09 toe naar een nieuwe vorm van toezicht. Van corporaties wordt verwacht dat zij hun interne toezicht vernieuwen. Het toezicht moet effectief en doelmatig zijn! Het kabinet stelt dat RvC's professioneler moeten gaan opereren.

ICP+Consult bv kan u helpen met het meetbaar maken van prestaties van het technisch beheer en het doen van verbetervoorstellen met de MLTB.

Waarom de MLTB?

Woningcorporaties ondernemen initiatieven om hun prestaties op verschillende terreinen te evalueren. Deze initiatieven zijn het gevolg van de wens tot transparantie over het eigen functioneren en hebben ook een directe functie

in het ondersteunen van de (corporate) governance. Hierbij wordt gebruik gemaakt van accountants, visitaties, klantentevredenheidsonderzoek en benchmarks. Een van de kernprocessen is voldoende aandacht te schenken aan het technisch beheer van de woningvoorraad. Goede beheerprocessen zijn cruciaal voor waardebehoud, tevreden klanten, uitgavenbeheersing en beperking van frauderisico's.

Doel

Managementletter voor technisch beheer hebben als doel het bestuur te informeren over de efficiency van technisch beheerprocessen binnen de organisatie. Zoals een accountant de administratieve bedrijfsprocessen doorlicht, kan ICP+Consult bv technisch beheerprocessen bestuderen en verbeterpunten signaleren.

Hoe komt de transparantie tot stand?

Zoals een accountant de administratieve bedrijfsprocessen van een organisatie doorlicht, geeft ICP+Consult u met de MLTB inzicht in de sterkten en zwakten van de beheerorganisatie. Voor zowel dagelijks als planmatig onderhoud wordt gekeken naar de kwaliteit van de verschillende relevante organisatieaspecten (strategie, systemen, structuur, human resources, financiering en relaties).

Wat levert u de MLTB direct op:

- Inzicht in 'wat gaat goed' en 'wat kan beter' van technisch beheerprocessen.
- Aanbevelingen voor verbetering van het technisch beheerproces, waarbij het gemak waarmee het organisatieaspect kan worden verbeterd, en de impact van de verbetering wordt omschreven.
- Gemak en impact worden in een spreidingsdiagram (figuur 1) getoond.

Wat kan het u opleveren?

- Directe kostenreductie en verminderen budgettaire risico's;
- Snel resultaat door opvolgen 'quick wins';
- Verbetering kwaliteit dienstverlening en bouwtechnische kwaliteit;
- Beperken risico's kwaliteitsverliezen;
- Betere afstemming tussen strategisch beleid en technisch beheer;
- Sturing technisch beheer door directie en toezicht door de commissarissen mogelijk;
- Effectieve voorbereiding op 4-jaarlijkse visitatie.

Bevindingen worden door ICP+Consult bv gerapporteerd in de Managementletter Technisch Beheer aan de directie, bestuur en Raad van Commissarissen. Tevens kan worden ondersteund bij het implementeren van gewenste verbeterpunten.

Wie heeft de MLTB ontwikkeld?

ICP+Consult, TU Delft en De Alliantie hebben de MLTB gezamenlijk ontwikkeld. Het doel van de Alliantie was om uitdagingen te benoemen en ook 'best practices' te signaleren vanuit haar verschillende vestigingen.



SUPPORT

Voor meer informatie over de diensten en/of producten van ICP+Consult kunt u contact opnemen met één van de adviseurs (0180 - 690 695) of kijk op www.icp-consult.nl.